

Àmbit

Servici Aranés de Benèster e Salut (SABS), Aran Salut (Espitau i Àrea Bàsica de Salut), Transpòrt e Emergències Sanitàries Val d'Aran, SL (TESVA) i entitats adscrites al SABS.

Assumpte

Regulació del transport de pacients, en l'àmbit territorial de la Val d'Aran, i establiment de criteris i circuits per a la seva utilització.

Índex

1. Exposició de motius
2. Objecte
3. Àmbit
4. Gestió del transport de pacients
5. Transport sanitari
 - 5.1. Definició
 - 5.2. Indicacions
 - 5.3. Prescripció
6. Transport no sanitari
 - 6.1. Definició
 - 6.2. Indicacions
 - 6.3. Procediment
 - 6.4. Utilització de mitjans aliens
7. Disposició final
8. Disposició transitòria
9. Entrada en vigor

Annexos

Annex I. Dades bàsiques que ha de contenir el Full de servei justificant del trasllat no sanitari

1. Exposició de motius

El Conselh Generau d'Aran ha creat el Servici Aranés de Benèster e Salut com organisme autònom que assumeix la gestió de les competències i dels serveis en matèria sanitària, que han estat transferits per la Generalitat de Catalunya a través del Decret 354/2001, de 18 de desembre.

Per garantir els serveis i prestacions, el Servici Aranés de Benèster e Salut pot establir directrius i criteris d'actuació vinculants pel que fa a la coordinació del dispositiu sanitari públic de la Val d'Aran amb l'objectiu d'incrementar l'eficàcia, l'eficiència, l'efectivitat i la qualitat dels serveis sanitaris.

L'atenció del transport de pacients és una de les activitats objecte de la transferència que el SABS té encomanada, en les seves vessants de transport sanitari assistit i no assistit, i de transport no sanitari.

El transport sanitari ve regulat pel Reial Decret 63/1995, de 20 de gener, sobre ordenació de prestacions sanitàries del Sistema Nacional de Salut, que reconeix aquest tipus de transport com una prestació sanitària complementària per tot el Sistema Nacional de Salut.

Pel que fa al transport no sanitari, li són d'aplicació la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei anterior, i l'Ordre de 28 de novembre de 2001, per la qual s'estableixen les tarifes aplicables als serveis discrecionals de transport de viatgers fets amb vehicles de fins a nou places. No és una prestació sanitària reconeguda per l'esmentat Reial Decret 63/1995, queda doncs exclosa del finançament amb càrrec a la Seguretat Social o fons estatals adscrits a la sanitat i no té regulació específica. Es tracta, doncs, d'un servei que no té caràcter bàsic, que és complementari a les prestacions sanitàries essencials i universals reconegudes, i que es finança amb càrrec als pressupostos de l'Administració competent en matèria sanitària.

Ambdós tipus de transport –sanitari i no sanitari– estan íntimament connectats i són complementaris, raó per la qual s'imposa el seu tractament conjunt, als efectes

d'assegurar l'oportuna coordinació i l'eficax utilització dels recursos disponibles.

En conseqüència, escau dictar una instrucció que reguli la utilització del transport de pacients i que s'adapti a les característiques de la Val d'Aran.

2. Objecte

L'objecte d'aquesta instrucció és regular el transport de pacients, finançat pel SABS, tot establint criteris i circuits per a la seva utilització.

Són objecte de regulació els trasllats de pacients per causa mèdica efectuats dins de la Val d'Aran o que tinguin el seu origen en aquest territori.

3. Àmbit

Aquesta instrucció és d'aplicació al SABS, a l'empresa pública ARAN SALUT (Espitau Val d'Aran i area basica de Salut), a l'empresa pública TESVA i a la resta de centres, serveis i establiments adscrits al SABS.

A aquest efectes, són centres, serveis i establiments adscrits al SABS els gestionats per entitats vinculades al SABS mitjançant conveni o contracte de gestió de serveis sanitaris o socio-sanitaris, qualsevol que en sigui la modalitat.

4. Gestió del transport de pacients

Tret de situacions excepcionals, la prestació del servei serà realitzada directament per TESVA en el cas de transport sanitari, amb recursos propis i ARAN SALUT en el cas de transport no sanitari aliè. Aquestes empreses públiques seran responsables de complir i fer complir les condicions fixades pel SABS per dur a terme el transport de pacients, així com d'establir els criteris necessaris per optimitzar els recursos utilitzats.

Es faculta a TESVA i ARAN SALUT per què adoptin aquelles mesures, acords i pactes precisos per a l'efectiva aplicació de la instrucció, així com per què realitzi les

activitats d'inspecció i seguiment dels serveis aliens utilitzats.

5. Transport sanitari

5.1. Definició

És aquell transport que es realitza amb vehicles específicament dissenyats i destinats exclusivament al trasllat de malalts i accidentats, que comptin amb la corresponen autorització (ambulàncies).

Atenent a la naturalesa del viatge, els trasllats sanitaris poden ser urgents o programats. Segons disposin o no de personal sanitari, tindran la categoria d'assistits o no assistits. En funció del nombre de pacients que es traslladin simultàniament, els serveis seran individuals o col·lectius.

Els vehicles i personal de transport sanitari hauran de complir els requisits fixats en la legislació vigent.

5.2. Indicacions

El Reial Decret 63/1995, de 20 de gener, sobre ordenació de prestacions sanitàries del Sistema Nacional de Salut, en el seu Annex I, apartat 4.2., fa referència a les prestacions sanitàries complementàries facilitades directament a les persones pel Sistema Nacional de Salut i finançades amb càrrec a la Seguretat Social o fons estatals adscrits a la sanitat, i estableix que: *"...La prestació de transport sanitari compren el transport especial de malalts o accidentats quan concorrin alguna de las circumstàncies següents:*

a) Una situació d'urgència que impliqui risc vital o dany irreparable per a la salut del interessat i així ho determini el facultatiu corresponent.

b) Impossibilitat física del interessat o altres causes mèdiques que, a judici del facultatiu, l'impedeixin o incapacitin per a la utilització de transport ordinari per desplaçar-se a un centre sanitari o al seu domicili un cop ha rebut l'atenció sanitària corresponent.

L'evolució de la necessitat de la prestació de transport sanitari correspondrà al facultatiu que presta la assistència i la seva indicació

obeirà únicament a causes mèdiques que facin impossible el desplaçament en mitjans ordinaris de transport.”

Les persones en tractament rehabilitador amb lesions de consideració que afectin les extremitats inferiors, amb seqüeles del Sistema Nerviós Central (SNC) o amb lesions de les extremitats superiors o columna que limitin o impossibilitin la utilització de transport públic regular o privat particular seran tributàries de transport sanitari col·lectiu.

5.3. Procediment

Com a criteri general, la prescripció de transport sanitari serà realitzada per un facultatiu, que atindrà als criteris fixats en l'apartat 5.2. de la present instrucció per a la seva indicació i revisarà la necessitat de transport en funció de l'evolució del quadre clínic del pacient.

En cas d'urgència, el transport sanitari podrà ser requerit directament pel ciutadà.

Els trasllats en transport sanitari assistit, amb destí fora de la Val d'Aran, precisaran l'autorització expressa del centre coordinador del Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya (SEMSA) o del SABS.

La prescripció es realitzarà mitjançant el corresponent full de derivació, adreçat a TESVA, on s'especificaran l'origen i destí del trasllat, el motiu genèric de la indicació, el motiu del trasllat i si és urgent o programat. En aquest últim cas, caldrà fer constar la freqüència del viatge (si és per més d'un dia), i l'hora en que el malalt ha d'estar a destí.

Amb totes les sol·licituds de transport sanitari que diàriament es generin, TESVA coordinarà els recursos disponibles i farà efectiva la prestació, tot garantint prioritàriament els serveis urgents sobre els programats.

6. Transport no sanitari

6.1. Definició

S'entén com a transport no sanitari, aquell que utilitza mitjans ordinaris, no específics per al trasllat de malalts i accidentats.

S'inclouen en aquesta categoria, els vehicles i mitjans de transport públic de viatgers regular o discrecional i els d'ús privat i particular. També s'inclouen aquells vehicles que disposin d'adaptacions especials per a persones amb discapacitat i no tinguin la consideració d'ambulàncies.

Per les seves característiques, aquest tipus de transport no serà objecte de finançament per part del Servei Aranés de Benèster e Salut, llevat dels casos en que es donin i compleixin les indicacions i procediments previstos en aquesta instrucció, en els que el SABS posarà a disposició del pacient un mitjà de transport no sanitari.

6.2. Indicacions

Es consideraran candidats a utilitzar transport no sanitari, finançat pel SABS:

- A) Els pacients amb malalties cròniques o de llarga durada que realitzin un tractament repetitiu que afecti el seu estat general o situació hemodinàmica i limiti o impossibiliti la utilització de transport públic regular o privat particular, com és el cas dels pacients que reben tractaments d'hemodiàlisi ambulatoria, quimioteràpia o radioteràpia.
- B) Aquells altres casos que s'autoritzin excepcionalment per resolució de la direcció del SABS. Previ a la resolució del Director, Les autoritzacions de transport no sanitari excepcionals, hauran de ser informades per una comissió formada per un representant del SABS, un representant de la direcció de l'Espitau i del departament **UNITAT D'ATENCIÓ A L'USUARI (UAU)** de ARAN SALUT, que podran requerir la presència del facultatiu prescriptor que justifiqui la existència de causa raonada i suficient.

No obstant, s'imposarà la utilització de transport sanitari en aquells pacients que, tot i complir les condicions anteriors, presentin alguna de les limitacions següents:

- a) Impossibilitat per a la sedestació
- b) Impossibilitat per a la deambulació
- c) Mal estat general sever
- d) Dolor sever
- e) Vertigen

- f) Afectació severa del SNC
- g) Alteració de la consciència
- h) Intervenció quirúrgica recent
- i) Fractures en fase de consolidació
- j) Síntomes de malaltia cardiovascular

Amb caràcter general no s'abonaran les despeses per desplaçament en taxi o vehicle particular per assistir a consultes mèdiques o per la realització de proves complementàries o exploracions que no estiguin incloses al grup A)

Els pacients en edat pediàtrica, incapacitats, amb limitacions severes per obrar o amb trastorns de la conducta podran ser acompanyats per un familiar.

6.3. Procediment

Podran indicar la utilització de transport no sanitari els facultatius que depenen del SABS i dels hospitals de referència.

Totes les sol·licituds de transport no sanitari han de ser tramitades per la U.A.U de l'Espitau.

Les demandes de transport no sanitari, un cop validades, es faran arribar a Aran Salut que assignarà un vehicle a l'usuari (autotaxi, vehicle adaptat o vehicle per al transport col·lectiu) en funció de la patologia i destinació, i amb la finalitat d'optimitzar els recursos de transport.

Sempre que sigui possible, els trasllats en transport no sanitari es realitzaran de manera col·lectiva i aprofitant l'espai dels vehicles. A aquests efectes, Aran Salut podrà realitzar agrupacions de pacients, trajectes i vehicles i variar-les segons les necessitats de cada moment, procurant que cap pacient hagi de suportar una espera excessiva.

Com a criteri general, es tindran en compte les següents limitacions:

- a) Vehicles de fins a cinc places: un màxim de tres passatgers.
- b) Vehicles de fins a nou places: un màxim de cinc passatgers.

No es finançaran els viatges contractats directament per l'usuari sense la conformitat prèvia d' Aran Salut. Serà doncs

imprescindible obtenir l'autorització prèviament a la realització del desplaçament.

6.4. Utilització de mitjans aliens.

El Departament **UNITAT D'ATENCIÓ A L'USUARI (UAU)** de ARAN SALUT podrà utilitzar recursos aliens (autotaxis) per a la realització del transport no sanitari, actuant en nom i per compte del beneficiari de la prestació. Únicament als efectes de l'assumpció del pagament de la despesa generada per la utilització d'un mitjà de transport aliè, objecte de la prestació, organitzarà i gestionarà els mitjans d'acord amb criteris de conveniència i idoneïtat per l'usuari, lligat amb la limitació econòmica establerta de les tarifes.

Queda fora d'aquesta norma la contractació de places a tercers quan el servei es presti per compte de ARAN SALUT i els casos en que l'usuari pagui directament el transport i posteriorment presenti una sol·licitud de rescabament a que tingui dret.

En la resta de casos que intervingui l'UAU, es tindrà present en el moment gestionar d'atorgar un servei i en funció de les circumstàncies del mateix, els següents criteris:

- a) Estar inscrit a la llista de mitjans disponibles.
- b) Preferència expressada per l'usuari.
- c) Disponibilitat del taxista a prestar el servei i complir els torns.
- d) Inexistència de refusos de serveis anteriors.
- e) Nombre de places del vehicle.
- f) Condicions objectives del vehicle (neteja, estat de conservació, antiguitat, climatització, tracció integral...).
- g) Inexistència d'expedients sancionadors per part de l'UAU.
- h) Inexistència de queixes justificades per part dels usuaris.
- i) Es valorarà la formació acreditada en primers auxilis.

6.4.1 REQUERIMENTS PER FORMAR PART DE LA LLISTA DE MITJANS DISPONIBLES.

L'empresa pública establirà un sistema que garanteixi que tots els professionals del taxi

puguin accedir a prestar-li el seus serveis, sempre i quan compleixin els requisits tècnics i de formació previs a la prestació del servei i necessaris per estar integrats en **la llista de mitjanats disponibles**, aportant la documentació següent,

- a) Sol·licitud de disponibilitat per la realització del servei de transport i acceptació de les condicions i tarifes d'aquesta norma.
- b) Acreditar la llicència d'activitat.
- c) Marca, model i matrícula del vehicle utilitzat
- d) Assegurança del vehicle, últim rebut de prima vigent.
- e) Conductor acreditat del vehicle amb el permís adient.

Amb el taxistes que presentin la documentació esmentada abans del 30 de setembre de 2010, es confeccionarà la llista de mitjans disponibles, que s'anirà actualitzant amb les altes i baixes que s'originin.

Els serveis només es podran prestar amb el vehicle i per la persona o persones que tenen atorgada la corresponent llicència municipal que estaran obligats a complir totes les condicions exigides per la llei.

Per al cobrament del servei, el taxista haurà de fer arribar a ARAN SALUT la factura corresponent, un full de servei realitzat i el justificant mèdic del trasllat no sanitari.

La inobservança d'aquestes regles portarà a l'obertura d'un expedient sancionador per part de ARAN SALUT que pot suposar la seva exclusió de la llista esmentada per la prestació del servei.

6.4.2 PREUS I TARIFES MÀXIMS.

Als efectes de simplificar la gestió de facturació i pagament, el SABS fixa els preus màxims d'acord amb les tarifes vigents pel servei que figuren a l'annex II d'aquest document.

Aquestes tarifes podran ser objecte de modificació en funció de les variacions anuals del IPC experimentades o per causes extraordinàries de variacions de preus.

Els taxistes presentaran a la empresa ARAN SALUT les factures del servei prestats als pacients, que seran liquidades el dia 25 del més següent.

Mensualment la empresa Aran Salut liquidarà amb el Servei Aranés de Benèster e Salut les prestacions abonades en la gestió del transport no sanitari.

Les tarifes no podran superar els establerts a l'Acord entre el Servei Català de la Salut i l'Associació Provincial d'Autotaxis de Lleida vigent en cada moment o en el seu defecte, els fixats per l'Ordre d'establiment de les tarifes aplicables als serveis discrecionals de transport de viatgers fets amb vehicles de fins a nou places, mentre no es disposi d'un acord propi.

6.4.3 RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.

Qualsevol incidència que pugui sorgir durant la prestació del servei, haurà de ser posada en coneixement de la UAU, que indicarà les mesures a adoptar.

9. Entrada en vigor

Aquesta instrucció entra en vigor en octubre del 2010.

El director

Francesc Fernandez Enrich

Annex I

Dades bàsiques que ha de contenir el Full de servei justificant del trasllat no sanitari

El Full de servei justificant del trasllat no sanitari ha de contenir, com a mínim, les dades següents:

1. Data del servei.
2. Dades del vehicle i conductor.
 - 2.1. Model de vehicle que realitza el trasllat i número de places disponibles.
 - 2.2. Matrícula del vehicle.
 - 2.3. Número de llicència.
 - 2.4. Número de tarja de transport.
 - 2.5. Nom del conductor del vehicle.
3. Dades dels usuaris i motiu del trasllat.
 - 3.1. Motiu del trasllat: diàlisi, tractament de quimioteràpia, prova, ...
 - 3.2. Identificació dels passatgers: nom i cognoms amb signatura de l'usuari amb l'elecció del taxista.
4. Dades del recorregut.
 - 4.1. Lloc d'inici, destinacions intermèdies i final del recorregut: poblacions i província.
 - 4.2. Hora d'inici, arribada i fi del trasllat.
 - 4.3. Temps d'espera de la realització del tractament o prova.
5. Observacions i incidències durant el trajecte.
6. Dades de la factura.
 - 6.1. Número de factura.
 - 6.2. NIF.
 - 6.3. Import del servei.
 - 6.4. Dades de domiciliació bancària.

Annex II

Tarifes vigents autotaxis.

Servei	Tarifes
Diàlisi Vall d'Aran-Lleida-Vall d'Aran	225,00 €
Diàlisi Vall d'Aran-Barcelona-Vall d'Aran	386,00 €
Diàlisi Vall d'Aran-Luchon-Vall d'Aran	85,00 €
Diàlisi Vall d'Aran-St. Gaudens.Vall d'Aran	140,00 €
Altres serveis Vall d'Aran-Lleida-Vall d'Aran	160,00 €
Altres serveis Vall d'Aran-Barcelona-Vall d'Aran	320,00 €
Temps d'espera	13,00 € /hora

Annex III : Tarifa quilometratge per rescabament despeses amb vehicle propi

S'estableix un preu per quilòmetre de 0,23 €.