

# La Cartera de Serveis Comuns d'Atenció Primària

1. Atenció sanitària a demanda, programada i urgent tant a la consulta com al domicili del malalt.  
Consulta a demanda, per iniciativa del pacient, preferentment organitzada a través de cita prèvia.  
Consulta programada, realitzada per iniciativa d'un professional sanitari.  
Consulta urgent per motius no demorables.
2. Indicació o prescripció i realització, en el seu cas, de procediments diagnòstics i terapèutics.

## Procediments diagnòstics:

### Realitzats a atenció primària:

Anamnesi i exploració física  
Espirometria, medicació del flux espiratori màxim i pulsioximetria  
Exploracions cardiovasculars: EEG, oscil·lometria i/o doppler  
Exploracions ORL: otoscòpia, laringoscòpia indirecta i acúmetria qualitativa  
Medició d'agudeses visual i fons d'ull  
Analítica seca, incloent reflectometria  
Obtenció de mostres biològiques  
Tests psico-afectius i socials, de morbiditat i de qualitat de vida  
Amb accés des d'atenció primària:  
Proves de laboratori, Anatomia patològica  
Diagnòstic per imatge: Radiologia general simple i de contrast, ecografia, mamografia i TAC. Endoscòpia digestiva

### Procediments terapèutics:

Indicació, prescripció i seguiment de tractaments farmacològics i no farmacològics. S'inclou els materials per l'aplicació de tractaments amb insulina  
y el seguiment dels tractaments amb anticoagulants orals en coordinació amb l'atenció especialitzada.  
Administració de tractaments parenterals  
Cures, sutures i tractaments d'úlceres cutànies  
Immobilitzacions. Infiltracions. Aplicació aerosols  
Tamponaments nasals. Extracció de taps auditius. Extracció de cossos estranys  
Cures d'estomes digestives, urinaris i traqueals  
Aplicació i reposició de sondatges vesicals i nasogàstrics  
Reanimació cardiopulmonar

Teràpies de suport i tècniques de consell sanitari estructurat  
Cirurgia menor (baixa complexitat, baix risc i anestèsia local)

3. Activitats en matèria de prevenció y promoció de la salut (al centre sanitari i a l'àmbit domiciliari o comunitari)

Promoció i educació per a la salut:

Informació i assessorament sobre conductes o factors de risc i sobre estils de vida saludables. Activitats d'educació per a la salut grupals i en centres educatius

Activitats preventives:

Vacunacions

Quimioprofilaxi antibiòtica

Actuació sobre factors de risc (prevenció primària)

Actuació en fases presintomàtiques de la malaltia: cribatges o diagnòstic precoç (prevenció secundària)

Atenció familiar

Anàlisi del context familiar. Detecció de la disfunció familiar

Atenció comunitària (amb la participació de la comunitat)

Diagnòstic comunitari. Priorització d'intervencions.

Elaboració de programes per a la millora de la salut de la comunitat en coordinació amb altres dispositius socials i educatius.

4. Activitats d'informació i vigilància en la protecció de la salut

Informació per a l'anàlisi i valoració de la situació de salut de la comunitat i per l'avaluació dels serveis sanitaris

Vigilància epidemiològica:

Participació en els sistemes d'alerta epidemiològics per a malalties de declaració obligatòria, en xarxes de metges sentinelles (vigilància de certs problemes de salut) i en els sistema de farmacovigilància (comunicació d'efectes adversos).

5. Rehabilitació bàsica.

Prevenció del desenvolupament o de la progressió de trastorns músculoesquelètics.

Fisioteràpia per al control de símptomes i millora funcional en processos crònics músculoesquelètics.

Recuperació de processos aguts músculoesquelètics.

Fisioteràpia en trastorns neurològics. Fisioteràpia respiratòria

Orientació/formació sanitària al pacient o cuidador/a en el seu cas.

6. Atencions i serveis específics relatius a la dona, la infància, la adolescència, els adults, la tercera edat, els grups de risc i els malalts crònics.

Serveis d'atenció a la infància:

Valoració de l'estat nutricional, del desenvolupament pondoestatural i del desenvolupament psicomotor.

Prevenició de la mort sobtada infantil.

Consells generals sobre el desenvolupament del nen, hàbits nocius i estils de vida saludables. Educació sanitària i prevenició d'accidents infantils.

Orientació anticipada per a la prevenició i detecció dels problemes de la son i esfínters.

Detecció dels problemes de salut, amb presentació d'inici en les diferents edats, que puguin beneficiar-se

d'una detecció precoç en coordinació amb l'atenció especialitzada.

Serveis d'atenció a l'adolescència

Anamnesi i consell sobre hàbits que comportin riscos per a la salut (tabac, alcohol, substàncies addictives), incloent la prevenició d'accidents.

Valoració i consell en relació a la conducta alimentària i a la imatge corporal.

Promoció de conductes saludables en relació a la sexualitat, prevenició d'embarassos no desitjats i malalties

de transmissió sexual.

Serveis d'atenció a la dona

Detecció de grups de risc i detecció precoç del càncer ginecològic i de mama de forma coordinada i

protocol·litzada amb l'atenció especialitzada.

Indicació i seguiment de mètodes anticonceptius no quirúrgics i

assessorament sobre altres mètodes

anticonceptius i interrupció voluntària de l'embaràs.

Prevenició, detecció i atenció als problemes de la dona en el climateri.

Atenció a l'adult

Atenció sanitària protocol·litzada de pacients amb problemes de salut crònics i prevalents.

Atenció de persones amb VIH+ i malalties de transmissió sexual.

Atenció domiciliària a pacients immobilitzats.

Atenció a persones amb conductes de risc.

Detecció precoç i abordatge integral dels problemes derivats de situacions de risc o exclusió social.

Atenció a persones grans

Activitats de prevenició i promoció

Detecció i seguiment de la persona gran de risc, segons les seves característiques d'edat, salut, i situació socio-familiar.

Atenció a la persona gran de risc: valoració clínica, socio-familiar i del grau de dependència per a les activitats de la vida diària.

Atenció domiciliària a persones grans immobilitzades, incloent informació, consell sanitari, assessorament, i suport a les persones vinculades al pacient, especialment a la cuidadora/r principal.

Detecció i atenció a la vigilància de gènere

Detecció de situacions de risc

Anamnesi i en el seu cas exploració, orientada al problema en les situacions de risc i davant sospita de maltractaments.

Comunicació a les autoritats competents d'aquelles situacions que ho requereixin.

Establiment d'un pla d'intervenció en cada cas.

7. Atenció pal·liativa a malalts terminals.

Identificació dels malalts en situació terminal.

Valoració integral de les necessitats de pacients i cuidadores/or. Establiment d'un pla de cures escrit.

Valoració freqüent i control de símptomes físics i psíquics, indicant el tractament farmacològic i no farmacològic del dolor i d'altres símptomes.

Informació, consell sanitari assessorament i suport a les persones vinculades al pacient, especialment a la cuidadora/r principal.

En les situacions que ho requereixin, i principalment en els casos complexos, es facilitarà l'atenció per estructures de suport sanitari i/o social o per serveis especialitzats.

8. Atenció a la salut mental en coordinació amb els serveis d'atenció especialitzada.

Activitats de prevenció i promoció, consell i suport per al manteniment de la salut mental en les diferents etapes del cicle vital.

Detecció, diagnòstic i tractament de trastorns adaptatius, per ansietat i depressius, amb derivació als serveis de salut mental en cas de quedar superada la capacitat de resolució del nivell d'atenció primària.

Detecció de conductes addictives, trastorns del comportament i altres trastorns mentals i de reaguditzacions de trastorns, en el seu cas, derivació als serveis de salut mental.

Detecció de psicopatologies de la infància/adolescència (trastorns de conducta, alimentària en particular), derivació, en el seu cas, al servei especialitzat corresponent.

Seguiment de forma coordinada amb els serveis de salut mental i serveis socials de les persones amb trastorn mental greu i perllongat.

9. Atenció a la salut bucodental.

Informació, educació per a la salut i en el seu cas, ensinistrament en matèria d'higiene i salut bucodental.

Tractament de processos aguts odontològics: processos infecciosos, inflamatoris, traumatismes ossi-dentaris, ferides i lesions de la mucosa oral i la patologia aguda de l'articulació tèmporo-mandibular. Inclou

Consell bucodental, tractament farmacològic, exodòncies, exodòncies quirúrgiques, cirurgia menor de la cavitat oral, revisió oral per a la detecció precoç de lesions premalignes i, en el seu cas, biòpsia de lesions mucoses.

Exploració preventiva de la cavitat oral a dones embarassades. Inclou instruccions sanitàries en matèria de dieta i salut bucodental, acompanyades d'ensinistrament en higiene bucodental i aplicació de fluor tòpic d'acord a les necessitats.

Mesures preventives i assistencials per a la població infantil d'acord amb els programes establerts per les administracions sanitàries competents: fluor tòpic, obturacions, segellats de fissures o altres.

Un examen anual:

Instrucció sanitàries.

Fluor tòpic.

Segellat de fissures o fosses.

Obturació en peces dentàries permanents.

Tractaments pulpars de les peces dentàries permanents amb lesions pulpars irreversibles.

Exodòncia en peces dentades temporals.

## 10. Atenció Podològica.

Segons Decret 28/2009 de 24 de febrer.